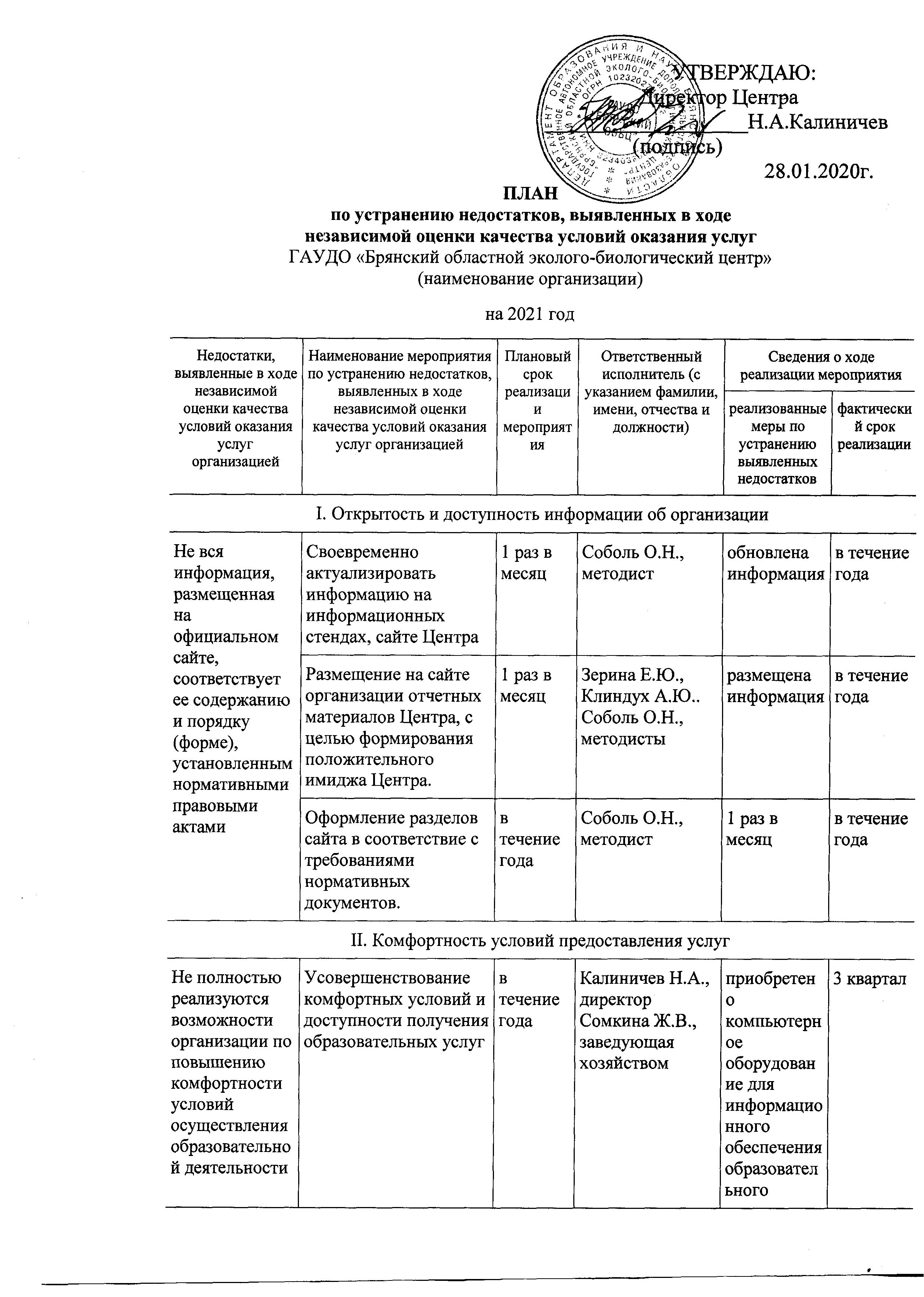
****

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте Центра | 1 раз в месяц | Соболь О.Н., методист | | обновлена  информация | в течение года |
| Размещение на сайте организации отчетных материалов Центра, с целью формирования положительного имиджа Центра. | 1 раз в месяц | Зерина Е.Ю.,  Клиндух А.Ю..  Соболь О.Н., методисты | | размещена информация | в течение года |
| Оформление разделов сайта в соответствие с требованиями нормативных документов. | в течение года | Соболь О.Н., методист | | 1 раз в месяц | в течение года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Усовершенствование комфортных условий и доступности получения образовательных услуг | в течение года | Калиничев Н.А., директор  Сомкина Ж.В., заведующая хозяйством | | приобретено компьютерное оборудование для информационного обеспечения образовательного процесса. | 3 квартал |
| Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм. | в течение года | Сомкина Ж.В., заведующая хозяйством | | приобретены санитарно-гигиенические принадлежности | 3-4 квартал |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов | Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. | в течение года | Калиничев Н.А., директор | | обучение педагогических работников | в течение года при поступающей заявке |
| Дистанционные курсы «Организация и осуществление дополнительного образования детей с ОВЗ и инвалидностью от 5 до 18 лет | в течение года | Калиничев Н.А., директор  педагогические работники | | 3 методиста прошли обучение | в течение года |
| Доступность посещения Центра лицами с ограниченными возможностями здоровья. | в течение года | Калиничев Н.А., директор  Сомкина Ж.В., заведующая хозяйством | | наличие доступных входных групп | в течение года (при наличии финансирования) |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Повышение квалификации педагогических работников по профилю работы Центра. | в течение года | Калиничев Н.А.. директор  Зерина Е.Ю.,  методист | 4 педагогических работника прошли обучение | | в течение года |
| Совершенствование работы по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса | в течение года | Клиндух А.Ю.,  Зерина Е.Ю., Соболь О.Н., методисты | изучение нормативной документации | | в течение года |
| Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения» | в течение года | Курсакова И.В., педагог-организатор | проведены индивидуальные консультации | | в течение года по мере необходимости |



Директор Центра Н.А. Калиничев